Documentazione cliente

ConfigCraft Production Add-on

La guida per capire come un ordine configurato diventa materiale pronto per produzione, con worksheet, file cliente e download ordinati.

Production jobs / Artwork workspace / Worksheet builder / ZIP downloads

Versione 0.2.6 | Edizione 1 novembre 2026

Destinatari - Clienti finali, reparto produzione, operations manager e amministratori WooCommerce

Obiettivo Capirai come passare dall'ordine al lavoro operativo senza perdere specifiche, allegati o informazioni importanti.

Percorso consigliato

Leggi la guida una volta in ordine, poi usa le sezioni come riferimento operativo. I riquadri azzurri evidenziano decisioni che impattano prezzo, ordine o produzione.

1. Prima di iniziare: dal carrello alla produzione

Quando un cliente compra un prodotto configurato, l'ordine non contiene solo un nome prodotto. Contiene scelte, quantità, eventuali file, note e dettagli tecnici. Production Add-on serve a trasformare questi dati in materiale utilizzabile dal reparto operativo.

L'obiettivo è evitare che il team produzione debba cercare informazioni tra email, allegati e note sparse. Ogni ordine configurato può generare un worksheet PDF e raccogliere i file cliente in download ordinati.

• Il reparto vede cosa produrre.

• I file caricati dal cliente sono collegati all'ordine.

• Il worksheet diventa il foglio di lavoro da usare in produzione.

• I download ZIP velocizzano il passaggio dall'ordine al lavoro operativo.

Nota importante Production è pensato per chi deve eseguire il lavoro dopo la vendita: stampa, packaging, assemblaggio, personalizzazione o preparazione ordine.

2. A cosa serve Production Add-on

ConfigCraft Production porta l'ordine configurato dentro l'operativita'. Quando un ordine WooCommerce contiene dati ConfigCraft, l'add-on può generare worksheet PDF, raccogliere file caricati dal cliente e dare al team produzione un punto unico per scaricare tutto.

• Menu dedicato: Overview, Jobs, Artwork, Options.

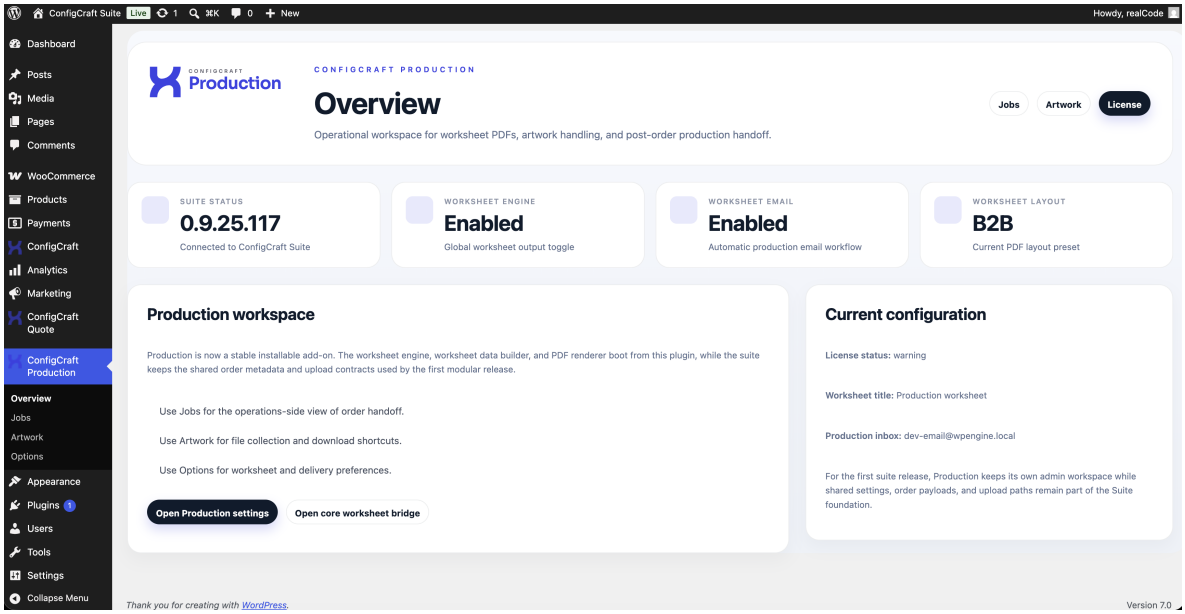
• Worksheet PDF per ogni riga ordine configurata.

• Download ZIP dei worksheet di un ordine.

• Download ZIP dei file cliente caricati nel configuratore.

• Metabox dentro l'ordine WooCommerce con azioni rapide.

• Email automatica al completamento ordine con worksheet allegato, se abilitata.



L'overview mostra lo stato produzione prima dei dettagli operativi.

3. Requisiti e licenza

Production 0.2.6 richiede WooCommerce, il core gratuito 0.9.28.3 o successivo e il pacchetto Pro installato e attivo. Per questa edizione usa Pro 0.2.15 e il core attuale 0.9.28.5. La chiave deve includere il diritto d’uso Production.

1. Installa e attiva WooCommerce, core Free e pacchetto Pro, poi il componente Production.

2. Apri ConfigCraft > Options > License; inserisci la chiave e verifica che Production sia attivo.

3. Apri ConfigCraft Production > Options e configura il flusso e i PDF.

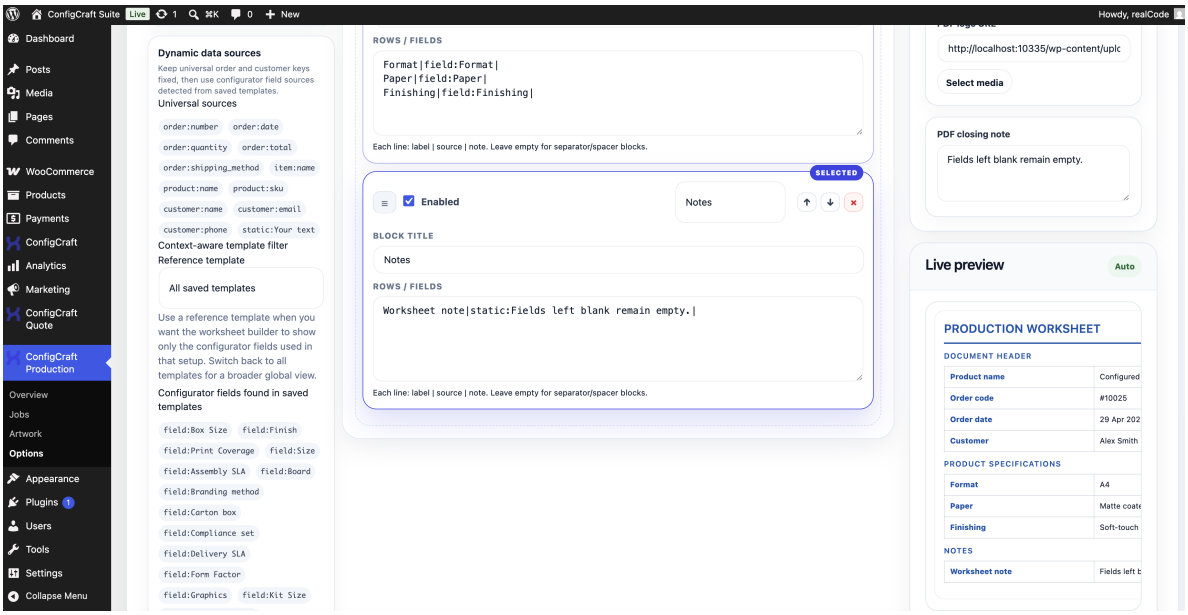
4. Esegui una prova completa in un ambiente di test prima dell’uso con clienti.

4. Worksheet: cosa contiene

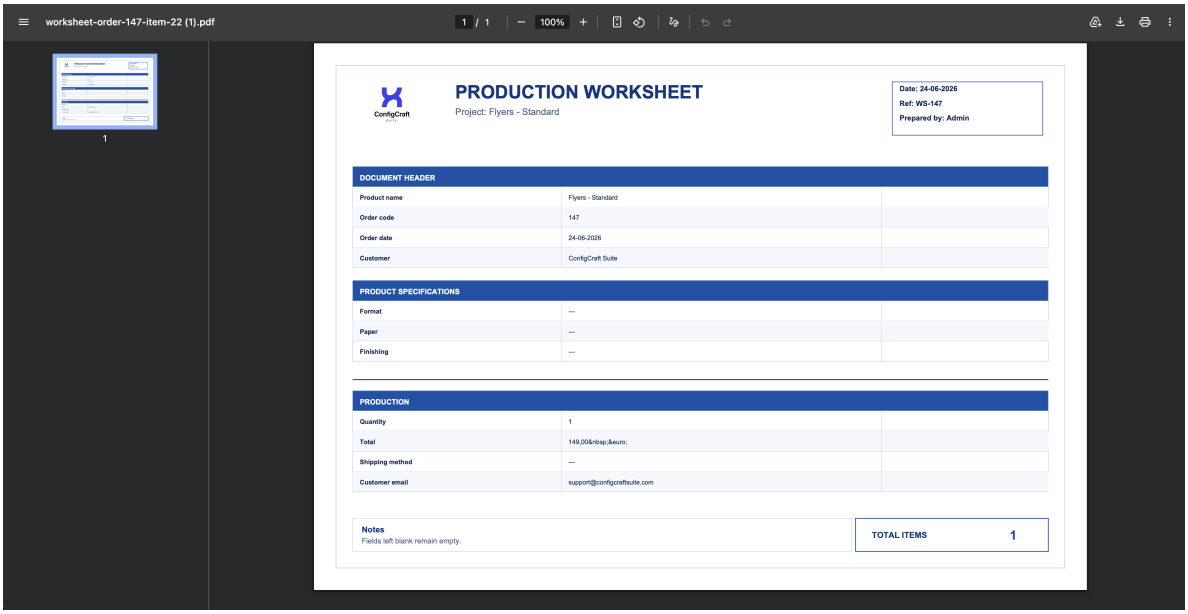
Il worksheet è il foglio di lavoro per chi deve produrre. Raccoglie dati ordine, cliente, prodotto, quantità, opzioni scelte, note e informazioni operative. Puo' usare layout b2b, minimal, tech o hero, in orientamento landscape o portrait.

Blocco	Fonte dati	Esempio
Header	Ordine e cliente	Ordine #1042, Mario Rossi, data ordine

Blocco	Fonte dati	Esempio
Specifiche	Campi ConfigCraft	Formato A5, carta 300 g, plastificazione opaca
Produzione	Ordine e regole	Quantità 500, spedizione espresso
Note	Impostazioni worksheet	Controllare abbondanza 3 mm



Il worksheet builder rende visibili le sorgenti dati.



Il worksheet generato è inserito accanto alla spiegazione del suo contenuto.

5. Jobs e Artwork

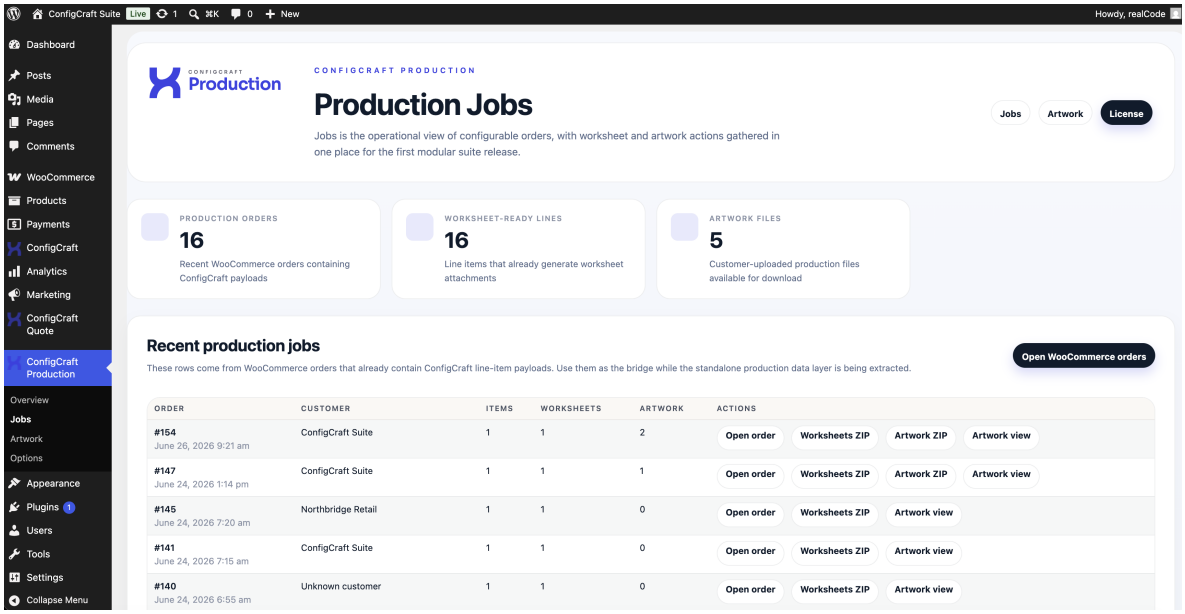
Jobs mostra gli ordini recenti che contengono payload ConfigCraft. Da qui il team vede quanti articoli configurati, quanti worksheet e quanti file artwork sono disponibili. Artwork invece è la vista focalizzata sui file caricati dal cliente.

• Open order apre l'ordine WooCommerce.

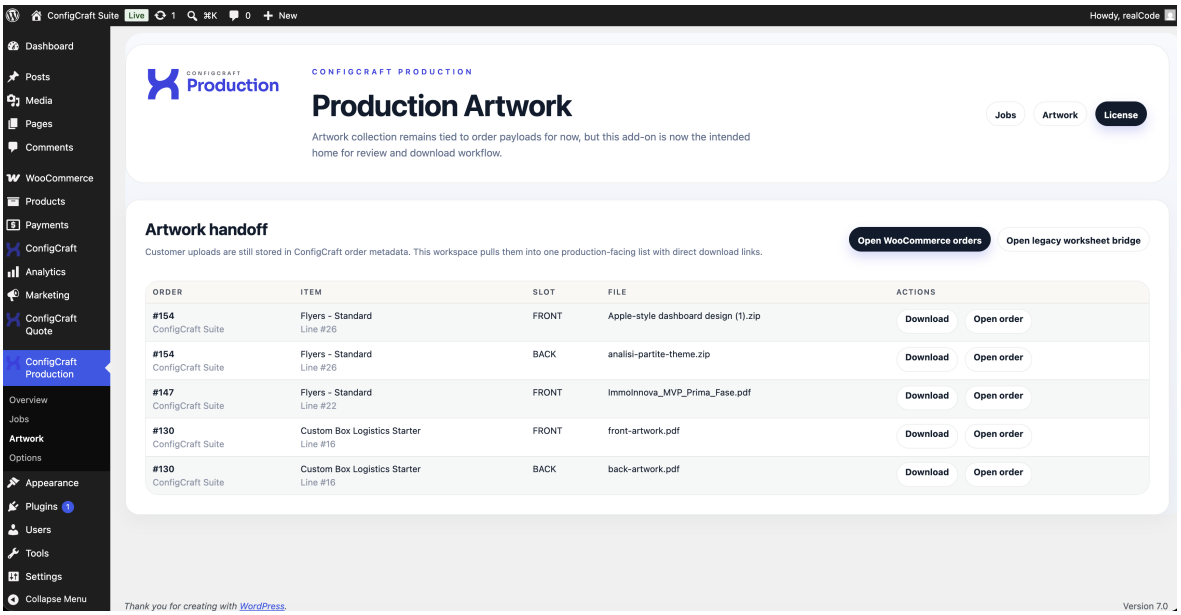
• Worksheets ZIP scarica tutti i fogli produzione dell'ordine.

• Artwork ZIP scarica tutti i file cliente dell'ordine.

• Artwork view filtra la vista file sull'ordine selezionato.



I job sono mostrati dove si spiega il passaggio da ordine a produzione.



Il workspace artwork compare accanto alla spiegazione sulla gestione file.

6. Email automatica di produzione

Se abilitata, l'email parte quando l'ordine passa a Completed. Puo' inviare al destinatario amministrativo, a indirizzi personalizzati, includere riepilogo HTML e allegare i PDF worksheet.

• Usa un indirizzo condiviso tipo produzione@azienda.it per non legare il flusso a una persona.

• Personalizza oggetto, heading e testo introduttivo.

• Verifica sempre che il server invii email correttamente prima del go-live.

7. Esempio operativo

Un ordine contiene 250 flyer A5, carta 170 g, stampa fronte/retro e file grafico fronte + retro. Production genera un worksheet con le specifiche e permette di scaricare in ZIP i due file cliente. Il reparto stampa apre il worksheet, controlla carta e quantità, poi scarica gli artwork senza cercare allegati nelle email.

8. Opzioni worksheet nel dettaglio

Opzione	Cosa fa	Consiglio
Worksheet enabled	Accende la generazione dei PDF.	Tienila attiva solo dopo test ordine.
Worksheet email enabled	Invia email al completamento ordine.	Attiva dopo test SMTP.
Attach PDF	Allega worksheet alla email.	Utile per reparti produzione.
Layout	Sceglie stile PDF: b2b, minimal, tech, hero.	B2B è il più chiaro per lavoro quotidiano.
Orientation	Portrait o landscape.	Landscape funziona bene con tabelle tecniche.
Logo URL	Inserisce logo nel worksheet.	Usa immagine proporzionata e verificata.

9. Sorgenti del worksheet builder

Il worksheet builder collega etichette visibili a sorgenti dati. Una sorgente dice al PDF da dove prendere il valore.

Sorgente	Valore recuperato	Esempio di riga
item:name	Nome prodotto ordinato	Product name
order:number	Numero ordine WooCommerce	Order code
order:date	Data ordine	Order date

Sorgente	Valore recuperato	Esempio di riga
customer:name	Nome cliente o azienda	Customer
field:Format	Valore scelto nel campo Format	Format
static:Testo	Testo fisso scritto nella sorgente	Nota produzione

Nota importante Le sorgenti field: dipendono dal nome campo. Se rinomini Format in Formato, aggiorna anche la sorgente.

10. Metabox ordine WooCommerce

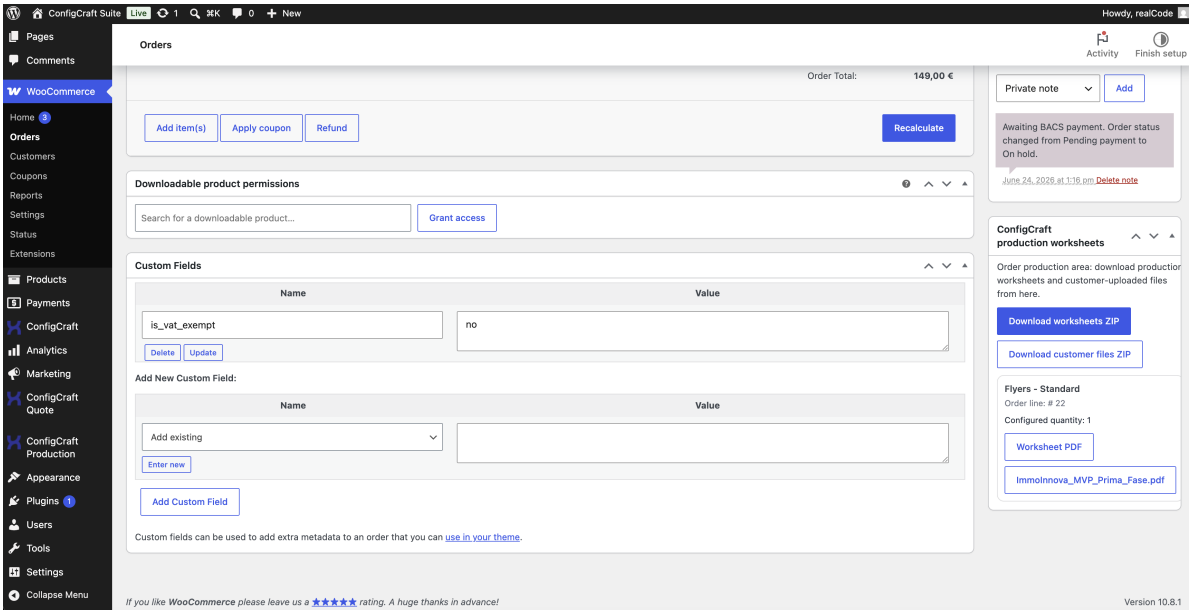
Dentro l'ordine, Production aggiunge un'area laterale con download diretti. Questa è spesso la schermata più utile per il team, perché non deve entrare nel menu Production se sta già lavorando sull'ordine.

• Worksheet PDF scarica il foglio di lavoro della singola riga.

• Download worksheets ZIP scarica tutti i worksheet dell'ordine.

• Download customer files ZIP scarica tutti i file caricati dal cliente.

• I pulsanti file front/back appaiono solo se il cliente ha caricato quei file.



Il metabox ordine WooCommerce mostra le azioni produzione nel loro contesto.

11. Flusso consigliato in produzione

1. Il cliente completa configurazione e ordine.
2. Il team riceve ordine WooCommerce.
3. Production genera worksheet e raccoglie artwork.
4. Il reparto scarica ZIP worksheet e ZIP file cliente.
5. Il tecnico verifica file, quantità, carta, finitura e note.
6. La produzione lavora usando il worksheet come riferimento unico.
7. Eventuali dubbi tornano a sales/customer care con numero ordine e item.

12. Troubleshooting Production

Problema	Causa probabile	Soluzione
Nessun job in lista	Ordini senza payload ConfigCraft.	Crea un ordine test passando dal configuratore.
Worksheet non generato	Worksheet disabled o dati insufficienti.	Abilita worksheet e verifica ordine configurato.
ZIP non disponibile	ZipArchive non presente sul server.	Abilita estensione PHP zip o scarica singoli PDF.
Artwork mancante	Cliente non ha caricato file o upload non valido.	Controlla payload ordine e file upload.
Email non arriva	SMTP o destinatari non configurati.	Imposta admin/custom email e invia test.

Documenti protetti e invio email

Production non richiede Quote. La 0.2.6 protegge i documenti e i file di produzione e conserva i dati della configurazione Scene negli ordini compatibili. Usa i pulsanti PDF e ZIP del workspace autenticato invece di collegare direttamente i file interni.

Se compare un errore nella migrazione dei vecchi documenti, controlla i permessi della directory temporanea e i log prima di ripetere. L’accettazione di un’email da parte di WordPress non prova che sia arrivata: verifica la casella destinataria e il servizio SMTP. Un invio fallito deve essere corretto e riprovato dal flusso disponibile.

Configurazioni 3D e controllo dei documenti

Il 3D richiede anche un diritto d’uso Pro attivo. Le scelte salvate costituiscono la specifica da verificare; un’istantanea del modello è un riferimento visivo. Controlla il percorso completo prima di promettere l’immagine in ogni PDF: configurazione, richiesta o ordine, documento generato e allegato email.

Per richieste su misure non previste usa le note e una revisione commerciale: il campo note non modifica automaticamente geometria o prezzo. Non condividere URL interni dei file come download pubblici; usa le azioni autorizzate del workspace.

Aggiornamenti e assistenza

Prima di aggiornare conserva un backup e una copia dei template; verifica le istruzioni della release e prova il flusso su staging. Le schermate illustrative possono avere etichette diverse dalla versione installata: per percorsi e requisiti segui il testo di questa edizione.

Supporto Free: Community. Per acquisti commerciali idonei: Supporto. Indica versioni, passaggi per riprodurre il problema e messaggi di errore, senza password o chiavi di licenza nelle aree pubbliche.